

Мошенники притворяются главврачами: как действовать



Получили письмо от главврача по необычному каналу связи?

1. Если руководитель никогда не писал с этого аккаунта/почты, не открывайте письмо

2. Не отвечайте на электронные письма и сообщения в мессенджерах, если не убедились, что его прислал руководитель

3. Свяжитесь с руководителем привычным способом и уточните, присылал ли он такое письмо

Если руководитель подтвердил, что не прислал письмо, обратитесь в полицию

Как проверить аккаунт или почту





Уточните у руководителя аккаунты и почту, которые он использует для работы. Даже если аккаунт похож, но что-то смущает, лучше проверить. Мошенники могут использовать похожие цифры, буквы, поставить то же фото. Обращайте внимание на детали — например, в переписке может не быть предыдущих сообщений или тон письма странный и не похож на тон руководителя

Как проверить аккаунт в Telegram

Многие сейчас перешли именно на эту соцсеть. Поэтому мошенников, которые используют мессенджеры, там встречаются чаще всего. Чтобы проверить аккаунт в Telegram можно нажать на фото человека и увидеть имя пользователя. Чаще всего мошенники используют похожие буквы и цифры.

Пример на следующем слайде

Имя пользователя
главврача
@glavvrach_vasilyeva
1503

 Реальный аккаунт	 Фейк
 <p>Валентина Васильева (главный врач) был(а) в сети в 13:02</p> <p>Информация @glavvrach_vasilyeva1503 Имя пользователя</p>	 <p>Валентина Васильева (главный врач) был(а) в сети в 13:02</p> <p>Информация @glavrach_vasilyeva1503 Имя пользователя</p> <div data-bbox="1378 825 1814 985" style="border: 1px solid blue; background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Пропустили букву v в слове glavrach</div>

Мошенники
изменили одну
букву

Что нельзя говорить мошенникам

Не говорите «да» или «нет». Запись голоса с такими ответами злоумышленники используют при оформлении кредитов на ваше имя. Особенно стоит этого избегать, если в банке вы подключены к биометрической системе. Избегайте однозначных ответов, переспрашивайте или переводите тему.

Запрещенные
ответы
на вопросы
мошенников

Да

Нет

Запись голоса
мошенники
используют при
оформлении
кредитов

Как можно ответить

Отвечайте на любые вопросы уклончиво. Используйте фразы «Возможно», «Не исключено», «Может быть», «Мне надо подумать». Любая попытка вежливого общения с вашей стороны лишь заставит мошенника все больше вас убеждать и продолжать разговор.

Допустимые
ответы
на вопросы
мошенников

- ✔ «Возможно»
- ✔ «Может быть»
- ✔ «Не исключено»
- ✔ «Мне надо подумать»

Вежливое
общение
заставит
мошенника
говорить
убедительнее

Мошенники могут знать ваши данные

Преступники могут обращаться к вам по имени, отчеству и даже фамилии. Такую информацию они получают из купленных баз данных.

Мошенники используют не только сведения о жертве, но и готовые шаблоны. Например, могут сказать, что вы нарушили закон и нужно срочно оплатить штраф. Из-за страха человек может совершить ошибку. Подробности на следующем слайде

Шаблоны, которые используют мошенники

- 1 Обращаются по имени, отчеству и даже фамилии
- 2 Представляются майором полиции, помощником прокурора, куратором или заместителем главы Минздрава
- 3 Строят разговор по сценарию:
 - «Против вас возбуждено дело. Оставайтесь на месте, к вам приедет опергруппа. По какому адресу вы сейчас находитесь?»
 - «Вы стали жертвой мошенников, с вашего счета уже списали большую сумму. Чтобы защитить вас, остаток суммы банк переведет на другой счет. Сейчас мы с вами официально оформим перевод по телефону»
 - «Вы стали свидетелем по делу о хищении/взяточничестве/врачебной ошибке. Нужны ваши показания, ответьте на несколько вопросов»
 - «С вашего счета отправляют деньги ВСУ. Сейчас мы с вами официально заблокируем счет, чтобы хакеры не могли им воспользоваться»

Звонит «Минздрав» и Центробанк

Участились случаи, когда звонят «кураторы из Минздрава». Медработника просят оформить кредиты, чтобы выследить хакеров, которые якобы перевели деньги ВСУ от его имени.

Также могут звонить «сотрудники» ФСБ и Центробанка. И даже присылать удостоверение и фото.

Это мошенники

По телефону вопросы штрафов не решают

Реальные сотрудники правоохранительных органов не просят предоставить данные банковской карты или перевести деньги. По телефону вопросы административного или уголовного преследования не решают. Если звонит «сотрудник банка» или другой организации, скажите, что обратитесь в отделение лично.

**Самый безопасный
вариант – не продолжать
разговор с мошенником**