

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая детской поликлиникой
ФГБУЗ КБ №50 ФМБА России

 М.А. Алексина

«15» 01 2024 г.

Правила поведения в детской поликлинике ФГБУЗ КБ №50 ФМБА России

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

Настоящие правила поведения обязательны для всех лиц, посещающих детскую поликлинику ФГБУЗ КБ №50 ФМБА России (далее также – детская поликлиника), включая пациентов, сопровождающих, а также любых иных посетителей.

Лицо, посещающее детскую поликлинику, обязано:

- не нарушать своими действиями работы детской поликлиники, поддерживать установленный режим тишины, чистоту и порядок в помещениях детской поликлиники;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;
- не допускать в отношении других лиц оскорблений, то есть унижения чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ; клеветы, то есть распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию (ст.128.1. Уголовного кодекса РФ);
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о принимаемых лекарственных средствах, о противопоказаниях к применению назначаемых лекарственных средств, ранее перенесенных, наследственных, венерических, инфекционных и психических заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами, данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в др. медицинских организациях (при их наличии), наличии аллергических реакций, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и

лекарственных препаратов;

- выполнять медицинские предписания, сотрудничать с медицинскими работниками на всех этапах оказания медицинской помощи, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный врачом, фельдшером, иным медицинским работником, его рекомендации и назначения;
- использовать средства индивидуальной защиты от респираторной инфекции в случае простудного заболевания или наличия любых его признаков, а также в период эпидемий гриппа и других инфекционных заболеваний;
- бережно относиться к имуществу детской поликлиники, работников и посетителей;
- подписывать согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- являться на прием к специалистам, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени или за большее время, если этого требует подготовка к медицинскому вмешательству;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- при входе в детскую поликлинику снимать верхнюю одежду и помещать ее в гардероб;
- выбрасывать мусор, включая предметы личной гигиены, только в мусорные корзины;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций независимо от их характера или при угрозе совершения террористического акта, исполнять инструкции администрации детской поликлиники или компетентных государственных органов;
- бережно относиться к имуществу детской поликлиники, работников, посетителей и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи. За действия, повлекшие, за собой причинение ущерба имуществу детской поликлиники, иных лиц, Пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским законодательством.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно - эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников детской поликлиники, других пациентов Посетителям запрещается:

- иметь при себе крупногабаритные предметы (размер которых превышает 50x50x100 см, в т.ч. рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коляски и т.п.);
- приходить в поликлинику с животными (кошки, собаки, птицы, рептилии, млекопитающие и др.);
- проносить в здание, медицинские кабинеты и служебные помещения детской поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные

предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- размещать в холле детской поликлиники средства передвижения (велосипеды, самокаты, детские коляски и др.);

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, равно как и появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в помещениях детской поликлиники;

- курить в помещениях и на территории учреждения (согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- бегать по коридорам, лестничным пролетам, сидеть на ступеньках и перилах;

- играть в азартные игры;

- производить шум, в т.ч. кричать и громко разговаривать, хлопать дверьми, специально топтать и стучать, воспроизводить аудио - и видеозаписи с высоким уровнем громкости, играть на музыкальных инструментах, использовать различные предметы, инструменты, приспособления и устройства для производства громких звуков и т.д.;

- оставлять детей в холле детской поликлиники без присмотра;

- принимать пищу в холле детской поликлиники;

- входить в кабинеты детской поликлиники без приглашения, в том числе в верхней одежде;

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

- пользоваться служебными телефонами, компьютерами и оргтехникой;

- требовать передачу любой медицинской документации третьим лицам и по электронной почте без предварительно оформленного информированного согласия на передачу вышеуказанных данных;

- выносить из помещений детской поликлиники документы, полученные для ознакомления;

- требовать у администратора личные контактные телефоны персонала;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, стоек администратора;

- размещать в помещениях детской поликлиники объявления без разрешения Администрации;

- находиться в служебных помещениях детской поликлиники без разрешения;

- выполнять в помещениях детской поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях организации в иных коммерческих целях;

- находиться представителям фармацевтических компаний без предварительного согласования с руководством детской поликлиники;

- распространять в организации рекламные буклеты, брошюры,

содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности, приглашения на мероприятия (концерты, митинги и т.д.). Осуществлять любую агитационную деятельность;

- самостоятельно регулировать приборы инженерно-технических систем (освещения, отопления, кондиционирования, водоснабжения);

- оставлять без присмотра личные вещи (сумки, документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.). Организация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей;

- находиться сопровождающим Пациента лицам, за исключением его законных представителей, в помещениях с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемиологического режима.

Разработано:

Старшая медицинская сестра



Н.В. Калинина